



תל אביב, כי באדר ב', תשפ"ב

23 במארס, 2022

חוזר מס' מ-305-01

לכבוד,

לשכות האשראי

הנדון: עדכון הוראת ממונה מס' 305 בנושא 'מתן שירותים ללקוח'

1. הוראה 305 בנושא 'מתן שירותים ללקוח' קובעת כללים להתנהלותן של לשכות האשראי במתן שירותים ללקוחות ולמיופי כוח בתמורה הפועלים לפי הוראת לקוח.

2. בחינת ההוראה העלתה את הצורך לחדד נושאים מסוימים בה, כמפורט להלן:

2.1. מסירת הודעות על מידע מהותי שעודכן – המונח 'מידע מהותי שתוקן' הוחלף במונח 'מידע מהותי שעודכן' בהתאם למונח שנקבע בסעיף 57 לחוק נתוני אשראי, התשע"ו-2016. בנוסף הובהר מהו 'מידע מהותי שעודכן' אשר לגביו לשכת אשראי תשלח הודעה ללקוחות, למשתמשים בנתוני אשראי ולמיופי כוח בתמורה שקיבלו ממנה מידע בהתאם למפורט בהוראה (וזאת לאחר שתעודכן על כך ממאגר נתוני אשראי);

2.2. תיעוד ושמירת מסמכים הנוגעים ליעוץ - בוצע תיקון בסעיף 44 להוראה, בעקבות תיקון שבוצע בתקנה 17 לתקנות נתוני אשראי, תשע"ח-2017 לעניין תקופת החזקת נתוני אשראי בידי לשכת אשראי. בהתאם לתיקון בתקנה 17 (שתחילתו ביום 4 במארס 2021) לשכת אשראי רשאית להחזיק בנתוני אשראי של לקוח מעבר לתקופה של 30 ימים, אם הנתונים התקבלו לצורך מתן שירות ייעוץ ללקוח ובכפוף להסכמתו המפורשת. בתיקון נקבע כי תקופת החזקת נתוני האשראי כאמור לא תעלה על שבע שנים. בהקשר לכך, נוספה בסעיף 44 להוראה דרישה כי הלשכה תקבע בנהלים את תקופת שמירת נתוני האשראי הנדרשת למתן השירות, בכדי להבטיח כי נתונים אלה לא יישמרו מעבר לתקופה זו.

3. מועד התחילה של התיקונים ביום פרסום חוזר זה באתר האינטרנט של מערכת נתוני אשראי (להלן – **יום התחילה**); ואולם, מועד התחילה של התיקון לסעיף 44 להוראה בדבר הקביעה בנהלים כאמור לעיל, הינו לא יאוחר מ-45 ימים מיום התחילה.

בכבוד רב,

אייל חדד

הממונה על שיתוף בנתוני אשראי