



תל אביב, ה' בטבת, תשפ"ג

29 בדצמבר, 2022

חוזר מס' מ-404-01

טיוטה להערות הציבור
הערות ניתן להעביר עד ליום 12 בינואר 2023
באמצעות תיבת הדוא"ל: CCR-REG@BOI.ORG.IL

לכבוד

מיופי הכוח בתמורה

הנדון: טיוטת תיקון הוראה מספר 404 בנושא "שירות ללקוח באמצעות מיופה כוח בתמורה"

1. לפי חוק נתוני אשראי, התשע"ו-2016 (להלן – החוק), מיופה כוח בתמורה רשאי לקבל מבנק ישראל דוח ריכוז נתונים רגיל לגבי לקוח.
2. הוראה מספר 404 בנושא "שירות ללקוח באמצעות מיופה כוח בתמורה" (להלן - ההוראה) החלה על מיופי הכוח בתמורה, קובעת, בין השאר, עקרונות וכללים לאופן מתן שירות ללקוח, להתנהלות מיופה הכוח בתמורה במסגרת מתן השירות, וכן קובעת את נוסח ייפוי הכוח בכתב עליו נדרש הלקוח לחתום.
3. על מנת לחזק את השמירה על פרטיות הלקוחות ולוודא כי לקוח נתן את הסכמתו המודעת למסירת דוח ריכוז נתונים רגיל למיופה כוח בתמורה, מוצע תיקון להוראה לפיו, לצורך קבלת דוח ריכוז נתונים רגיל על ידי מיופה כוח בתמורה, יידרש מיופה הכוח בתמורה לקבל מהלקוח הרשאה באמצעות אתר האינטרנט של מערכת נתוני אשראי של בנק ישראל או באמצעות פניה למוקד פניות הציבור של מערכת נתוני אשראי. מועד תום התוקף של הרשאה כאמור, לא יהיה מאוחר ממועד תום התוקף של ייפוי הכוח בכתב, וההרשאה תינתן לאחר קבלת ייפוי הכוח בכתב או במעמד קבלת ייפוי הכוח כאמור.
4. בהתאם למפורט לעיל, מוצע להוסיף להוראה את סעיף 4א מאחר שבנוסחו של סעיף 4א המוצע נכלל גם תוכנו של סעיף 6א להוראה, בוטל סעיף 6א.
5. לצורך קבלת הרשאה, מיופה הכוח בתמורה יפתח ללקוח בקשה למתן הרשאה, באתר האינטרנט של מערכת נתוני אשראי של בנק ישראל, והלקוח יוכל להיכנס לאתר המערכת (באזור האיש) או לפנות למוקד פניות הציבור של מערכת נתוני אשראי, ולאשר את הבקשה.
- יצוין, כי כחודש לפני מועד התחילה, הממונה יפרסם מדריך שיכלול פירוט טכני לגבי תהליך קבלת הרשאה מלקוח.
6. מצורפת לחוזר זה טיוטת ההוראה המתוקנת, במתכונת 'עקוב אחר שינויים'.

תחילה

7. תחילת התיקונים להוראה ביום 1 במרץ 2023.

בכבוד רב,

אייל חדד

הממונה על שיתוף בנתוני אשראי