



תל אביב, ז' תשרי, תשפ"ו

29 ספטמבר, 2025

חוזר מס' מ-405-02

לכבוד**המשתמשים בנתוני אשראי****הנדון: תיקון הוראה מס' 405 בנושא "קבלת הסכמה מלקוח" בעקבות תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981**

1. בעקבות תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן – "**חוק הגנת הפרטיות**"), ובפרט לאור התיקון בסעיף 11(1) בדבר חובת מבקש מידע אישי להודיע לאדם שלגביו מבוקש המידע, בין השאר, מהי תוצאת אי ההסכמה, בוצעו תיקונים בהוראת ממונה מס' 405 בנושא "קבלת הסכמה מלקוח" (להלן – "**ההוראה**").
2. התיקונים הם בסעיפים 8 ו-9.11 להוראה, ועוגנה בהם החובה של משתמש בנתוני אשראי לפרט בפני הלקוח מהי תוצאת אי ההסכמה. בהתאמה לכך, בוצעו תיקונים גם בנספחים להוראה אשר כוללים דוגמאות לנוסחי הסכמה של לקוח, ועוגנה גם בהם חובת פירוט תוצאת אי ההסכמה.
3. ההוראה לא מלווה בפרסום דוח קביעת אסדרה לפי חוק עקרונות האסדרה, התשפ"ב-2021 (להלן – "**חוק עקרונות האסדרה**") בהתאם לפטור הקבוע בסעיף 34(ג)(2) לחוק עקרונות האסדרה, שכן ההשפעות הישירות והעקיפות שצפויות להיות לאסדרה על הגורמים שעליהם היא נועדה לחול או על אינטרסים מוגנים אחרים, לרבות עלות הציות לה, אינן מהותיות. זאת מאחר שהתיקונים הותאמו כאמור לתיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות.
4. להוראה לא נדרשת בחינה תקופתית כאמור בסעיף 36(א) לחוק עקרונות האסדרה בהתאם לפטור הקבוע בסעיף 36(א)(1) לחוק עקרונות האסדרה, וזאת מאחר שהתיקונים אינם מהותיים והותאמו כאמור לתיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות, בעוד שהקצאת המשאבים הנדרשת לשם בחינה כאמור היא בלתי סבירה בהתחשב בעלות הציות לתיקונים כאמור ובהשלכות שלהם על נטל אסדרה זו.

תחילה והוראות מעבר

5. תחילתם של התיקונים להוראה 5 חודשים מיום פרסום חוזר זה באתר האינטרנט של מערכת נתוני אשראי (להלן – "**יום התחילה**"), ואולם, משתמש בנתוני אשראי רשאי ליישם טרם יום התחילה. מובהר שאין באמור לגרוע מחובת משתמש בנתוני אשראי לעמוד בחובות שחלות עליו לפי חוק הגנת הפרטיות במועד הנדרש לפי תיקון 13 לחוק האמור.
6. לחוזר זה מצורפת ההוראה המתוקנת.

בכבוד רב,

אייל חדד

הממונה על שיתוף בנתוני אשראי