

תל אביב, ז' תשרי, תשפ"ו

29 ספטמבר, 2025

חוזר מס' מ-301-03

לכבוד

לשכות האשראי

**הנדון: תיקון הוראת ממונה מס' 301 בנושא "ניהול המידע והגנתו" ותיקון הוראת ממונה מס' 311 בנושא "מיקור חוץ" בעקבות תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ונושאים נוספים**

## מבוא

1. בעקבות תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן – "חוק הגנת הפרטיות", "תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות"), תוקנו הוראת ממונה מס' 301 בנושא "ניהול המידע והגנתו" (להלן – "הוראה 301") המסדירה כללים לניהול והגנה על נכסי המידע שבידי לשכת אשראי, והוראת ממונה מס' 311 בנושא "מיקור חוץ" (להלן – "הוראה 311"). כמו כן, בוצעו כמה תיקונים לצרכי הבהרה ועדכוני ניסוח להוראות כאמור.
2. בתיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות נקבעה, בין השאר, חובת מינוי ממונה על הגנת הפרטיות בגופים המנויים בסעיף 17ב(א) לחוק, שיפעל להבטחת קיום ההוראות לפי חוק הגנת הפרטיות, ולקידום השמירה על הפרטיות ואבטחת המידע במאגרי המידע. לשכות אשראי נמנות על הגופים הנדרשים במינוי ממונה על הגנת הפרטיות כאמור. לעניין זה יצוין, כי הוראות הממונה אינן כוללות את החובה למינוי ממונה הגנת פרטיות מאחר שחובת מינוי כאמור ותפקידי הממונה על הגנת הפרטיות עוגנו בחוק הגנת הפרטיות ויאכפו לפיו.
3. ההוראות אינן מלוות בפרסום דוח קביעת אסדרה לפי חוק עקרונות האסדרה, התשפ"ב-2021 (להלן – "חוק עקרונות האסדרה") בהתאם לפטור הקבוע בסעיף 34(ג)(2) לחוק עקרונות האסדרה, שכן ההשפעות הישירות והעקיפות שצפויות להיות לאסדרה על הגורמים שעליהם היא נועדה לחול או על אינטרסים מוגנים אחרים, לרבות עלות הציות לה, אינן מהותיות. זאת מאחר שעיקר התיקונים הם כאמור בעקבות תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות.
4. להוראות לא נדרשת בחינה תקופתית כאמור בסעיף 36(א) לחוק עקרונות האסדרה בהתאם לפטור הקבוע בסעיף 36(א)(1) לחוק עקרונות האסדרה, וזאת מאחר שהתיקונים אינם מהותיים ועיקרם הינו כאמור בעקבות תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות, בעוד שהקצאת המשאבים הנדרשת לשם בחינה כאמור היא בלתי סבירה בהתחשב בעלות הציות לתיקונים כאמור ובהשלכות שלהם על נטל אסדרות אלו.
5. להלן פירוט עיקרי התיקונים שבוצעו בהוראות.

**תיקונים בהוראת ממונה מס' 301 בנושא "ניהול המידע והגנתו" -**

**פרק א' - כללי**

6. בסעיף 10 – נוספו ועודכנו הגדרות, להלן עיקריהן:
  - 6.1. נוספה הגדרת "אבטחת מידע" לצורך הבהרת המונח אבטחת מידע שנעשה בו שימוש לאורך ההוראה. ההגדרה מתייחסת לאבטחה והגנה על סודיות (Confidentiality), שלמות (Integrity), או

זמינות (Availability) של מידע, לרבות אבטחה והגנה מפני תקיפת סייבר, וכן הגנה על מידע מפני עיבוד ללא רשות כדין.

בהמשך לכך, נוספו הגדרות של המונחים האמורים – "סודיות", "שלמות", "זמינות".

- 6.2. הגדרת "מידע רגיש" תוקנה כך שבמקום "מידע רגיש כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות" בא "מידע בעל רגישות מיוחדת כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות" וזאת בעקבות שינויים בהגדרות שנכללו בתיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות. כמו כן, הובהר שנתוני אשראי ודירוג אשראי הינם מידע רגיש.
- 6.3. בהגדרת "מידע כלכלי" הובהר שנתוני אשראי ודירוג אשראי הינם מידע כלכלי. בהתאם להגדרה המתוקנת, בוצע תיקון ניסוח בסעיף 72א להוראה.
- 6.4. נוספה הגדרת "מאגר מידע", כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, וזאת בכדי להבהיר את המונח "מאגר מידע" המופיע לאורך ההוראה.
- 6.5. נוספה הגדרת "עיבוד מידע", "שימוש במידע". ההגדרה נועדה להבהיר את המונחים "עיבוד מידע" או "שימוש במידע" המופיעים לאורך ההוראה, והיא מרחיבה וכוללת כל פעולה המבוצעת על מידע, לרבות קבלתו, איסופו, אחסונו, העתקתו, עיון בו, גילוי, חשיפתו, העברתו, מסירתו או מתן גישה אליו. ההגדרה התבססה על הגדרת "עיבוד", "שימוש" שבתיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות, תוך התאמתה להוראה זו העוסקת בסוגי מידע רבים ולא רק במידע אישי.

#### **פרק ב' – פיקוח וניהול**

7. נוספה דרישה כי הלשכה תקבע תהליכי עבודה ובקרה שיבטיחו כי מאגרי המידע מנוהלים בהתאם למטרות שלשמן נאסף המידע ולשימושים המותרים במידע (סעיף 12.1).
8. מאחר שחלק מהחובות שהיו מוטלות על הממונה על אבטחת מידע לפי הוראה 301, הינן חובות שהוטלו על הממונה על הגנת הפרטיות כחלק מתפקידיו לפי תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות, בוטלו חובות אלו בהוראה. בהתאם לכך, בוטלה הדרישה שהממונה על אבטחת מידע יכין תכנית לבקרה שוטפת אחר העמידה בדרישות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, והובהר כי הוא נדרש להכין תכנית לבקרה שוטפת אחר העמידה בדרישות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 בלבד. כמו כן, בוטלה הדרישה שהממונה על אבטחת מידע ינחה מקצועית את הארגון בנושא הגנת הפרטיות (סעיפים 24.3 ו-24.9).

#### **פרק ג' - הגנת המידע**

9. נוספה דרישה לפיה הלשכה תגדיר כללים לקביעת רמת רגישות המידע, בין היתר לצורך הגדרתו כ"מידע רגיש". בנוסף, נעשו עדכונים בקטגוריות סיווג המידע וזאת בעקבות שינויים בהגדרות בהוראה (סעיף 32.5.2).
10. נקבעה חובה שנתביב הבקרה שהלשכה נדרשת לשמור לגבי מערכות המנהלות מידע רגיש, ישמר באופן מאובטח (סעיף 47).

#### **פרק ז' - תיעוד, מחיקה, אחזור וגיבוי המידע, והפסקת פעילות לשכה**

11. נקבע כי חובות השמירה והתיעוד הנדרשות לגבי סוגי המידע המפורטים בסעיף יבוצעו באופן מאובטח (סעיף 193).
12. במסגרת חובות שחזור המידע נקבעה חובה לפיה הלשכה תתעד את הליכי שחזור המידע במסגרת אירוע אבטחה, לרבות זהות הגורם שביצע את השחזור ופרטי המידע ששוחזר (סעיף 203א).

### **תיקונים בהוראת ממונה מס' 311 בנושא "מיקור חוץ" -**

13. בסעיף 7 עודכנו הגדרות כמפורט להלן :
- 13.1. הגדרת "מידע רגיש" תוקנה כך שבמקום "מידע רגיש כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות" יבוא "מידע בעל רגישות מיוחדת כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות". כמו כן הובהר שנתוני אשראי ודירוג אשראי הינם מידע רגיש.
- 13.2. בהגדרת "מידע כלכלי" הובהר שנתוני אשראי ודירוג אשראי הינם מידע כלכלי. בהתאם להגדרה המתוקנת, בוצעו כמה תיקוני ניסוח לאורך ההוראה.
- 13.3. תוקנה הגדרת "שימוש" כך שבמקומה יבוא "עיבוד מידע", "שימוש במידע". כמו כן נמחקו מההגדרה המילים "עיבוד" ו- "תחזוקתו" מאחר שהן נכללות בפעולות האחרות המפורטות בהגדרה. ההגדרה התבססה על הגדרת "עיבוד", "שימוש" שבתיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות, תוך התאמתה להוראה זו העוסקת בסוגי מידע רבים ולא רק במידע אישי.
14. עודכנה המגבלה המפורטת בסעיף כך שתתייחס לאחסון והעברה של מידע רגיש מחוץ לישראל, בלא "עיבוד" שמשמעותו רחבה יותר כאמור בהגדרה (סעיף 22).

### **תחילה והוראות מעבר**

15. תחילתם של התיקונים להוראות 2 חודשים מיום פרסום חוזר זה באתר האינטרנט של מערכת נתוני אשראי (להלן – **"יום התחילה"**), ואולם, לשכת אשראי רשאית ליישם טרם יום התחילה. מובהר שאין באמור לגרוע מחובת לשכת אשראי לעמוד בחובות שחלות עליה לפי חוק הגנת הפרטיות במועד הנדרש לפי תיקון 13 לחוק האמור.
16. לחוזר זה מצורפת ההוראה המתוקנת.

בכבוד רב,



אייל חדד

הממונה על שיתוף בנתוני אשראי