



תל אביב, י' בתמוז, תשפ"ג

29 ביוני, 2023

חוזר מס' מ-23-02

אל: מקורות המידע

הנדון: התקנת תשתית לדיווח של מקור מידע, תחזוקתה ותפעולה השוטף

1. מבוא

מטרת חוזר זה היא להסדיר את אופן התקנת תשתית התקשורת שתחבר בין מקור מידע מדווח (להלן – **מקור מידע**) לבין מערכת נתוני אשראי בבנק ישראל, בהתאם לחוק נתוני אשראי התשע"ו – 2016 (להלן – **החוק**). כמו כן, החוזר קובע הנחיות וכללים באשר לתחזוקת תשתית זו ותפעולה השוטף. זאת, בין השאר, בהתאם לסמכות הממונה לפי סעיף 19(ו) לחוק.

2. גורמים מוסמכים מטעם בנק ישראל

הממונה על שיתוף נתוני אשראי הסמיך את עובדי בנק ישראל המנויים מטה לייצג את הבנק בנושאים טכנולוגיים הקשורים לחיבור מקורות המידע למערכת נתוני אשראי.

- מר שי אמסלם, shai.amsalem@boi.org.il, 03-5640773, 052-6261706.

- מר רפאל אלשייך, Rafael.alshech@boi.org.il, 03-5640642, 050-2399547.

הממונה עשוי לעדכן רשימה זו מעת לעת.

עובדי בנק ישראל הרשומים מעלה, מוסמכים להפנות גורמים אחרים מבנק ישראל או מטעמו למקור המידע, תוך יידוע מקור המידע מראש. גורמים אלו יהיו רשאים לבצע פעולות חד פעמיות או מתמשכות, או לקבל מידע הנחוץ לתשתית ההתחברות.

3. מינוי איש קשר מטעם מקור המידע

מקור המידע ימנה איש קשר שישא באחריות לניהול כל נושאי החיבור לתשתית דיווח של מקור המידע, תחזוקתה ותפעולה השוטף.

איש קשר זה יטפל בין השאר ב:

- המצאת המידע הנדרש והרלבנטי לבנק ישראל ולמי מטעמו.
- תאום פעילויות של בנק ישראל או מי מטעמו באתר מקור המידע.
- צרכים לוגיסטיים כגון גישה פיזית, חניה מתאימה, ועוד.
- תאום עם גורמי הביטחון של מקור המידע.
- הקצאת נציג טכני, שילווה את נציגי הבנק בעת החיבור ויסייע בחיבור לרשת מקור המידע.

מקור המידע יספק לבנק ישראל פרטי קשר על מוקד תקלות/תפעול של מקור המידע האחראי על האתר המקושר לבנק ישראל (להלן: מוקד מקור המידע), אם קיים כזה.

4. הכנות נדרשות מטעם מקור המידע

4.1. מקור מידע יפעל להכנת התשתית הבאה עבור הציוד שיוקן ע"י בנק ישראל וחברת "הוט" או "פרטנר":

4.1.1. ארון תקשורת **ייעודי** סטנדרטי

- להתקנות בנק ישראל וספקיות התקשורת נדרשים 14U.
- שני מדפים מותקנים בשני ה-U התחתונים.
- אין לעשות בארון שימוש נוסף מלבד ייעודו לחיבור מערכת נתוני אשתי.
- ניתן לפצל ארון סטנדרטי לחצי ובלבד שלחצי הארון הייעודי לבנק ישראל קיימת הפרדה מוחלטת מהחצי השני ונעילה ייעודית.

4.1.2. הזנת חשמל

- שתי הזנות חשמל שונות. בעדיפות מוזן UPS ומוגן גנרטור.
- 10 שקעים לפחות: 7 שקעים ישראלים לכל מקור הזנה.
- 4.1.3. שני מגשרים פעילים RJ45, בתקן CAT 6 ומעלה, המחוברים לרשת מקור המידע.
- 4.1.4. 10 מגשרי RJ45 ממוספרים בתקן CAT 6 ומעלה ובאורך 1 מטר.

4.2. במידה ומערכות העבודה של מקור המידע אינן פיזיות ייעודיות (כגון "ענן" או סביבת אירוח שאינה ייעודית לו ברמה הפיזית) ותצורת העבודה הנ"ל אושרה על ידי הממונה על שיתוף בנתוני אשתי, אזי מקור המידע יקים תשתית FW VPN מול בנק ישראל על פי נוהל שיקבל מבנק ישראל.

4.3. נעילת ארון התקשורת

- 4.3.1. הארון לציוד "פרטנר", "הוט" ובנק ישראל יהיה נעול בכל עת.
- 4.3.2. מפתח הארון יוחזק אצל גורם מורשה מטעם מקור המידע.
- 4.3.3. מקור המידע לא רשאי לפתוח את הארון אלא בתיאום עם מוקדם ה-NOC בבנק ישראל. חריג להנחיה כאמור: פתיחה של הארון כדי למנוע פגיעה פיזית מיידית בציוד, למשל במקרה שריפה או הצפה.

5. התקנת קווי תקשורת וציוד קצה

- 5.1. חברות "הוט" ו"פרטנר" נבחרו על ידי בנק ישראל כספקי קווי התקשורת בין מערכת נתוני אשתי לבין מערכות מקור המידע (קו ראשי ומשני).
- 5.2. אתר אחד של מקור המידע יחובר בשני קווי תקשורת, כל אחד לענן IP/VPN נפרד, המקשר בין בנק ישראל למקורות המידע.
- 5.3. רוחב הפס של קו התקשורת נקבע על ידי בנק ישראל, על פי הנתונים וההערכות להיקף הדיווח ע"י מקור המידע.
- 5.4. נציגי חברות "הוט" ו"פרטנר" יתאמו את התקנת הציוד ישירות עם אנשי הקשר שהקצה מקור המידע.

- 5.5. במידת הצורך יתבצעו סיורים מקדימים באתר מקור המידע.
- 5.6. ציוד הקצה של חברות "הוט" ו"פרטנר" באתר מקור המידע יהיה ייעודי לנושא החיבור למערכת נתוני אשראי. אין לחבר לציוד זה קווי תקשורת למטרות אחרות.

6. ממשק (לוגי) למערכות בנק ישראל

- 6.1. טווח כתובות לכל מקור מידע (NAT) יוגדר על ידי בנק ישראל או מי מטעמו.
- 6.2. בנק ישראל יעביר למקור המידע את הגדרת החוקים הנדרשים ב-FW בצד מקור המידע.
- 6.3. מקור המידע יבצע את ההגדרות הנדרשות לפני המועד שתואם להתקנת נתבים והתקני FW ע"י בנק ישראל.
- 6.4. העברת קבצים אל ומאת מערכת נתוני אשראי תבצע באמצעות ממשק העברת קבצים מאובטח שיקבע על ידי בנק ישראל.
- 6.5. הגדרות מתאימות למערכת העברת קבצים מאובטחת בצד מערכת נתוני אשראי ובצד מקור המידע יבוצעו על פי הנחיות של בנק ישראל.
- 6.6. באחריות מקור המידע לוודא כי יש ברשותו את הידע הטכני המתאים על מנת לבצע התקנות והגדרות במערכתיו בתחום.
- 6.7. נציג בנק ישראל או מי מטעמו יהיה רשאי להתחבר לציוד של בנק ישראל אצל מקור המידע באמצעות ציוד מחשוב של בנק ישראל (מחשב נייד) לצורכי התקנה ותחזוקה.
- 6.8. הציוד שהותקן ע"י בנק ישראל ינוטר מרחוק (ממערכות בנק ישראל).

7. בדיקות החיבוריות

- 7.1. על מנת לבדוק את תקינות החיבוריות בין מערכות מקור המידע למערכות בנק ישראל יבוצע Ping מהמערכת של מקור המידע אל מערכות בנק ישראל (כתובת NAT), בסיום התקנת הנתבים וה-FW.
- 7.2. בדיקה של העברת קובץ בצורה מאובטחת תבוצע במועד שיתואם בין בנק ישראל או מי מטעמו לבין מקור המידע.

8. תפעול שוטף, דיווח על תקלות ואירועי סייבר

- 8.1. באחריות מקור המידע לבצע פעולות בקרה וניטור שוטפות על תקינות החיבוריות של מערכתיו אל מערכת נתוני אשראי, על מנת להבטיח רציפות בדיווח ועמידה בדרישות החוק בנושא.
- 8.2. באחריות מקור מידע המזהה תקלה בהעברת קובץ מידע או במשיכת קבצים מאובטחים ממערכת נתוני אשראי, לפנות למוקד ה-NOC של מערכת נתוני אשראי ולדווח על התקלה.
- 8.3. באחריות מקור מידע החושד או מזהה כי מתרחש או התרחש אירוע סייבר הנוגע לחיבוריות, לפנות למוקד ה-SOC של מערכת נתוני אשראי ולדווח על האירוע.
- 8.4. כאשר מוקד ה-NOC של בנק ישראל יזהה תקלה בחיבוריות למקור המידע, תתבצע פניה למוקד מקור המידע, אם קיים כזה, או לאיש הקשר שהקצה מקור המידע לנושא בהתאם לסעיף 3.

- 8.5. היה ומקור המידע נדרש לבצע פעולות יזומות (לדוגמה: טיפול בחשמל) הצפוי לפגוע בתפקוד הציוד של בנק ישראל, או בחיבורו למערכת נתוני אשראי, יודיע מקור המידע למוקד ה-NOC, מוקדם ככל האפשר, ולא יאוחר מיום עסקים מלא לפני ביצוע הפעילות.
- 8.6. היה ובנק ישראל או מי מטעמו נדרשים לבצע פעילות יזומה הפוגעת בתפקוד הציוד, או בחיבוריות למערכת נתוני אשראי, יודיע על כך למוקד מקור המידע, מוקדם ככל האפשר, ולא יאוחר מיום עסקים מלא לפני ביצוע הפעילות.
- 8.7. לתשומת ליבכם, במקרה של חשד לאירוע סייבר או לפגיעות סייבר יהיה בנק ישראל או מי מטעמו רשאי לבצע פעילות יזומה ללא הודעה מראש, תוך הודעה במקביל למוקד מקור המידע.
- 8.8. כמו כן לתשומת ליבכם, אם קיימת תקלה משביתת שירות יהיה בנק ישראל או מי מטעמו רשאי לבצע פעילות יזומה ללא הודעה מראש, תוך הודעה במקביל למוקד מקור המידע.
- 8.9. להלן פרטי הקשר של מוקדי ה-NOC וה-SOC של מערכת נתוני אשראי אשר פועלים 24/7 למעט יום כיפור:
- מוקד NOC – 02-655-2042.
- מוקד SOC – 02-655-2060.

א8. שינוי במיקום של אתר מיחשוב מקור המידע או שינוי בתשתית ענן של מקור המידע

- א8.1. מקור מידע שנמצא בחצרותיו ציוד של בנק ישראל ו/או קווי תקשורת של בנק ישראל המשמשים לדיווח מערכת נתוני אשראי וקיים צורך להעתיק את הקווים והציוד לאתר אחר, יפנה באופן רשמי ובכתב לבנק ישראל לפחות 60 ימי עבודה לפני המעבר המיועד, לצורך תיאום המעבר מול אנשי הקשר הרשומים בראש החוזר.
- א8.2. בשום מקרה לא רשאי מקור המידע להעביר בעצמו את הארון או את תכולתו וכן את קווי התקשורת ללא אישור מפורש מטעם בנק ישראל.
- א8.3. מקור מידע שמדווח לבנק ישראל מתשתית ענן (אין ברשותו ציודים או קווים של בנק ישראל) ומעוניין להחליף או לשנות את תשתית הענן שלו, נדרש לדווח ולעדכן את בנק ישראל בכתב לפחות 30 ימי עבודה מראש לאנשי הקשר הרשומים בסעיף 2 לשם קבלת הנחיות מסודרות.

9. עדכונים בציוד של בנק ישראל

- 9.1. בנק ישראל או מי מטעמו יבצע מעת לעת עדכונים לציוד המותקן באתר מקור המידע (שינויי גרסאות, הגדרות קונפיגורציה, החלפת ציוד).
- 9.2. עדכונים דחופים הנועדים לטפל בפרצות סייבר יבוצעו ע"י בנק ישראל או מי מטעמו, עפ"י שיקול דעתו, ללא התראה מראש, תוך עדכון מקור המידע במקביל.
- 9.3. עדכונים אחרים יבוצעו במידת האפשר בהודעה של שבוע מראש, ובכל מקרה לא פחות מיום עסקים אחד לפני ביצוע הפעילות.
- 9.4. עדכונים הדורשים הגעה לאתר יבוצעו בתיאום מראש עם מקור המידע.

10. בוטל (תוכן הסעיף הועבר לסעיף 4.3 ועודכן).

11. פורמט דחיסה של קובצי הדיווח

הקבצים יידחסו בפורמט המתואר ב-RFC 1952 (הפורמט הממומש ע"י gzip).

12. עדכון חוזר

חוזר זה מחליף את חוזר מס' מ-18-07 מיום 23.10.2018. מועד התחילה של התיקונים הינו ביום פרסום חוזר זה באתר האינטרנט של מערכת נתוני אשראי.

בכבוד רב,



אייל חדד

הממונה על שיתוף בנתוני אשראי