



תל אביב, י"ג בניסן, תשפ"ב

14 באפריל, 2022

חוזר מס' מ-401A-02

לכבוד,

המשתמשים בנתוני אשראי, לשכות האשראי ומיופי הכוח בתמורה (להלן: "נותני שירות")

הנדון: עדכון הוראת ממונה מס' 401A בנושא 'אמצעי זיהוי מרחוק'

1. ביום 30 באוגוסט 2021 פורסמה הוראת ממונה מס' 401A בנושא 'אמצעי זיהוי מרחוק' (להלן – "ההוראה"), אשר כוללת חובת דיווח על התרחשותם של אירועי אבטחת מידע וסייבר הקשורים במנגנוני הזיהוי או במקרה של חשד ממשי לאירועים כאמור. בהתאם לחוזר הממונה שנלווה להוראה¹, הממונה שלח מכתבים לגופים השונים² (להלן – "מכתבי הממונה"), הכוללים את פרטי הקשר לצורך העברת דיווחים לממונה, ובצירוף פורמט הדיווח למסירת הדיווחים בכתב.
2. בהמשך לאמור ועל מנת ליצור בהירות ואחידות באופן הדיווח ובפרטי המידע שיש למסור בדיווחים לממונה, וכן על מנת להבטיח כי הפקת לקחים מאירועים כאמור תבוצע ביעילות ובסמוך למועד התרחשותם, עודכנו דרישות מסוימות בהוראה בהקשר לדיווחים הנדרשים שעיקרן:
 - 2.1. הוספת פורמט דיווח מעודכן למסירת דיווחים בכתב לממונה כחלק מההוראה, חלף הפורמט שנכלל במכתבי הממונה לגופים השונים (הוספת הפורמט כנספח א' להוראה), וכן הוספת האפשרות לשימוש בפורמט דיווח על אירועי אבטחת מידע וסייבר שקבע מאסדר נותן השירות לצורך הדיווח לממונה. יודגש כי גם במקרה בו נעשה שימוש בפורמט כאמור, האירועים החייבים בדיווח וכן זמני הדיווח הנדרשים הינם בהתאם למפורט בהוראת הממונה (תיקונים בסעיפים 36 ו-37).
 - 2.2. קביעת מועד למסירת דוח לממונה על הפקת לקחים והמלצות ליישום כמפורט בהוראה (תיקון בסעיף 35 להוראה).
3. להלן פרטים לגבי אופן העברת דיווחים לממונה כנדרש בהוראה:
 - 3.1. **דיווחים בכתב** יש להעביר באמצעי תקשורת מאובטח קיים בין נותן השירות לממונה או לדוא"ל: Pbcd@boi.org.il תוך סגירת קובץ הדיווח בסיסמה אשר תימסר טלפונית לנציגי הממונה;
 - 3.2. **דיווח ראשוני טלפוני** יש להעביר בהתאם לפרטי הקשר שנמסרו לנותן השירות; ככל שהדיווח הראשוני הועבר בכתב, יש לוודא קבלתו טלפונית מול נציגי הממונה, בסמוך לאחר מועד שליחתו.

¹ חוזר מס' מ-401A-01 מיום 30.8.2021

² מכתב למשתמשים בנתוני אשראי מיום 30 בנובמבר 2021 (CCR21-432.docx), ומכתב למיופי כוח בתמורה מיום 31 בינואר 2022 (CCR22-040.docx)

4. מועד התחילה של התיקונים להוראה כמפורט לעיל הינו ביום פרסום חוזר זה באתר האינטרנט של מערכת נתוני אשראי.
5. התיקונים להוראה מחליפים את מכתבי הממונה לעניין פורמט הדיווח בכתב ואופן העברתו. עם זאת, פרטי הקשר להעברת דיווח ראשוני טלפוני לממונה הינם בהתאם לאמור במכתבים אלה.

בכבוד רב,



אייל חדד

הממונה על שיתוף בנתוני אשראי